

Obchodní podmínky služby Spotel

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi společností **Spotel, s.r.o.**, se sídlem [doplnit adresu], IČO: [doplnit], zapsanou v obchodním rejstříku vedeném [doplnit rejstříkový soud] (dále jen „**Poskytovatel**“), a uživateli služby Spotel (dále jen „**Uživatel**“).
2. Poskytovatel provozuje online platformu a související mobilní a webové aplikace určené k monitorování a optimalizaci spotřeby elektrické energie na základě aktuálních tržních cen elektřiny (dále jen „**Služba**“).

2. Definice pojmů

- **Služba** – online rozhraní, aplikace či API umožňující sledování, analýzu a řízení spotřeby elektřiny.
- **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu o užívání Služby.
- **Účet** – uživatelské rozhraní chráněné přihlašovacími údaji, prostřednictvím kterého Uživatel využívá Službu.

3. Uzavření smlouvy

1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem je uzavřena okamžikem registrace Uživatele do Služby a akceptací těchto Podmínek.
2. Uživatel bere na vědomí, že využívání Služby může být zpoplatněno dle aktuálního ceníku, který je zveřejněn na webu Poskytovatele.

4. Funkce a rozsah Služby

1. Služba umožňuje zejména:
 - sledovat aktuální spotřebu elektřiny,
 - získávat informace o aktuálních a předpokládaných cenách elektřiny,
 - automatizovaně řídit spotřebiče (pokud je zařízení Uživatele kompatibilní).
2. Poskytovatel nezaručuje nepřetržitou dostupnost Služby ani bezchybnost dat, neboť čerpá informace z externích zdrojů, které mohou být mimo jeho kontrolu.

5. Povinnosti Uživatele

1. Uživatel je povinen:
 - poskytovat pravdivé a aktuální údaje,

- chránit své přihlašovací údaje,
 - používat Službu v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami.
2. Uživatel nesmí využívat Službu způsobem, který by mohl poškodit Poskytovatele nebo třetí osoby.

6. Cena a platební podmínky

1. Používání Služby může být zdarma nebo zpoplatněno dle aktuálního ceníku.
2. Platby jsou prováděny bezhotovostně prostřednictvím platebních metod uvedených na webu Poskytovatele.
3. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn pozastavit přístup k Službě.

7. Odpovědnost

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za:
 - škody způsobené nesprávným využitím Služby,
 - nepřesnosti v datech převzatých z externích zdrojů,
 - ušlý zisk, ztrátu dat či jiné nepřímé škody.
2. Služba má pouze informativní a podpůrný charakter; rozhodnutí o skutečném řízení spotřeby je vždy na Uživateli.

8. Reklamace a odstoupení

1. Uživatel může reklamovat funkčnost Služby e-mailem na adresu [doplnit].
2. Pokud je Uživatel spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od jejího uzavření, pokud již nebylo započato s poskytováním Služby s jeho souhlasem.

9. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s **Nářízením (EU) 2016/679 (GDPR)**.
2. Úplné zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ na webu Poskytovatele.
3. Osobní údaje jsou využívány pouze pro účely poskytování Služby, plnění smlouvy a zákonných povinností.

10. Ukončení smlouvy

1. Uživatel může kdykoli ukončit smlouvu zrušením svého účtu.

2. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu v případě porušení těchto Podmínek Uživatelé.

11. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit; změny jsou účinné od okamžiku jejich zveřejnění.
2. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelé se řídí právním řádem České republiky.
3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2025