

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) popisují, jak společnost **Spotel, s.r.o.**, se sídlem [doplnit adresu], IČO: [doplnit], zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [doplnit rejstříkový soud] (dále jen „**Správce**“), zpracovává osobní údaje uživatelů služby Spotel (dále jen „**Uživatel**“).

Správce je provozovatelem online platformy pro monitorování a řízení spotřeby elektřiny na základě aktuální ceny elektřiny (dále jen „**Služba**“).

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s **Nářízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679** („GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Jaké údaje zpracováváme

V rámci poskytování Služby můžeme zpracovávat zejména tyto údaje:

1. **Identifikační údaje** – jméno, příjmení, název společnosti, IČO.
 2. **Kontaktní údaje** – e-mail, telefon, adresa.
 3. **Údaje o účtu** – přihlašovací jméno, heslo (uložené v zahashované podobě).
 4. **Technické údaje** – IP adresa, typ zařízení, verze prohlížeče, logy přístupů.
 5. **Údaje o spotřebě elektřiny** – historické a aktuální údaje o spotřebě a případně údaje o připojených zařízeních.
 6. **Fakturační údaje** – údaje nutné pro vystavení daňových dokladů.
-

3. Účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- **Plnění smlouvy** – registrace, poskytování Služby, správa účtu.
 - **Plnění právních povinností** – daňové a účetní předpisy.
 - **Oprávněný zájem** – ochrana našich práv, prevence podvodů, zlepšování Služby.
 - **Marketing** – zasílání newsletterů a obchodních sdělení (pouze s uděleným souhlasem).
-

4. Právní základy zpracování

Zpracování osobních údajů se opírá zejména o tyto právní základy:

1. Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy.
 2. Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právní povinnosti.
 3. Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Správce.
 4. Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas subjektu údajů (pro marketing).
-

5. Doba uchování

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu a 3 roky po jeho ukončení,
 - účetní doklady po dobu 10 let v souladu se zákonem,
 - údaje zpracovávané na základě souhlasu do doby odvolání souhlasu.
-

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovatelům IT a cloudových služeb,
- účetním a daňovým poradcům,
- právním zástupcům,
- státním orgánům, pokud to vyžaduje právní předpis.

Všichni příjemci jsou smluvně zavázáni k ochraně osobních údajů.

7. Přenos do třetích zemí

Osobní údaje zásadně nezpřístupňujeme mimo EU/EHP. Pokud by k tomu došlo (např. při využití cloudové služby), bude přenos proveden v souladu s GDPR, zejména prostřednictvím standardních smluvních doložek.

8. Práva subjektů údajů

Uživatel má právo:

1. **na přístup** k osobním údajům,
2. **na opravu** nepřesných údajů,
3. **na výmaz** („právo být zapomenut“),

4. **na omezení zpracování,**
5. **na přenositelnost údajů,**
6. **vznést námitku** proti zpracování,
7. **odvolat souhlas** se zpracováním.

Uplatnění práv je možné e-mailem na adrese **gdpr@spotel.cz**

9. Bezpečnost údajů

Správce přijímá technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů proti ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému přístupu. Mezi tato opatření patří šifrování dat, řízení přístupu a pravidelné zálohování.

10. Cookies

Služba může používat cookies pro zajištění funkčnosti, analytiku a marketing. Podrobnosti o používání cookies jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady používání cookies“ na webu Správce.

11. Kontakt a dozorový úřad

V případě dotazů ke zpracování osobních údajů se můžete obrátit na:

- **E-mail:** info@spotel.cz
- **Adresa:** [doplnit adresu sídla]

Dozorovým orgánem je **Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

12. Závěrečná ustanovení

Správce je oprávněn tyto Zásady aktualizovat. Aktuální verze je vždy dostupná na webu Služby.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 1.1.2025